

¿Ha olvidado su contraseña? Problema resuelto

El personal de soporte informático podrá ejercer actividades más productivas al quedar liberado de atender la típica petición de nueva contraseñas, por caducidad, por olvido u otra circunstancia, si cuenta con la aplicación iResetMe.

Esta nueva aplicación permite que los propios usuarios de IBM i puedan restaurar su contraseña, o en su caso activar el perfil de usuario incapacitado, a través de una conexión segura, sin tener que recurrir a otras personas o servicios.

SOLUCIÓN INMEDIATA

La recuperación de contraseñas es una de las tareas habituales de los servicios de Help Desk. Según estadísticas del Instituto Gartner entre el 20 y el 50% de las consultas y peticiones a Help Desk (Soporte Informático) son para obtener una nueva contraseña o recordar la vigente, cuya resolución tiene un coste que oscila entre 14 y 28 euros. Estas cifras son del año 2003, pero teniendo en cuenta el número de usuarios que tienen el mismo problema, junto con la falta de soluciones Single

Sign-On (SSO), las cifras calculadas reales son muy superiores.

ENLACE DE ACCESO

La aplicación iResetMe permite que los propios usuarios restauren la contraseña olvidada de una manera segura. Para recuperar la contraseña olvidada o expirada, o activar el perfil de usuario, el usuario solo tiene que clicar un enlace para abrir una sesión Web encriptada proporcionada por la aplicación iResetMe. Después de contestar correctamente unas preguntas preestablecidas, el usuario puede establecer la nueva contraseña.

SERVIDOR WEB APACHE

Todo este proceso se ejecuta directamente en el Servidor IBM i, por medio del Servidor Web Apache integrado, y queda perfectamente registrado para fines de auditoría. La aplicación se proporciona con instancias o solicitudes del Servidor Apache preconfiguradas, así como instrucciones detalladas de los pasos a dar para configurarlo adecuadamente.



Sistema Integrado Encriptación para IBM i

CRYPTO 
COMPLETE

Campos de bases de datos
Backups Selectivos
Archivos de la IFS
Bibliotecas y Ficheros
Objetos AS/400
Archivos de Salvado

Crypto Complete permite cifrar campos de las bases de datos, encriptar automáticamente cualquier archivo alojado en las carpetas de la IFS por sus aplicaciones, así como encriptar los backups de bibliotecas, ficheros, archivos SAVF y objetos del AS/400 y carpetas o archivos de la IFS.

Crypto Complete protege y da cumplimiento a la regulación sobre protección de datos evitando costosos y laboriosos cambios en sus aplicaciones.

Funciones

Cifrado de campos
Cifrado carpetas IFS
Backups Cifrados

Administración

Gestión de Claves
Tokenización
Auditoría y alertas

COLABORACIONES

SELECCIÓN DE USUARIOS

El Administrador del Sistema puede controlar que usuarios tienen autorización para recuperar sus propias contraseñas. Por ejemplo, puede no ser aconsejable que los perfiles de usuario con más autorizaciones, como ALLOBJ, dispongan de capacidad para usar el iResetMe, ya que serían los mejores candidatos para sufrir abusos o ser objeto de un ataque malicioso. Por defecto, iResetMe no funciona con ningún perfil de usuario que empiece por Q, incluyendo el QSECOFR.

ACCESO CONTROLADO

La aplicación rechazará automáticamente al usuario después de un cierto número de intentos fallidos al contestar las preguntas de seguridad preestablecidas. En ese caso, la única manera de recuperar la contraseña sería contactando con el Servicio Informático de Soporte al Usuario (Help Desk) y dejar que cumpla su cometido.

FACILIDAD DE USO

No cabe duda de que las contraseñas son una losa en las mentes de los usuarios con exceso de trabajo. Sin embargo, siguen siendo un componente fundamental de las infraestructuras de seguridad en muchas empresas. Minimizar el esfuerzo de lidiar con contraseñas olvidadas debe ser una obviedad. La pregunta es ¿cómo aprovechará el personal del Help Desk el tiempo que les quedará disponible?

ENCRIPCIÓN

El iResetMe encripta la sesión HTTP entre el servidor y el cliente. También encripta, en el Servidor IBM i, las preguntas que es necesario responder para poder gestionar la demanda de nueva contraseña. Con ello se mejora la ligereza que se observa en la administración de contraseñas en muchas instalaciones auditadas.

AVISOS DE BLOQUEO

Se puede automatizar el envío de un email notificando al usuario o administrador del sistema, que un determinado perfil de usuario ha sido incapacitado y tiene bloqueado el acceso al sistema; también se comunica el enlace para acceder al sistema de recuperación. Con ello se evita el disgusto de no poder operar con la contraseña de forma imprevista y adelantarse a su recuperación.

NIVELES DE CONTRASEÑA

Nivel 0 y 1.

Están limitados a 10 caracteres, utilizando desde la A hasta la Z y los signos dólar (\$), arroba (@), almohadilla (#), subrayado (_).

Nivel 2.

Soporta contraseñas de hasta 128 caracteres y permite cualquier carácter del teclado.

Nivel 3.

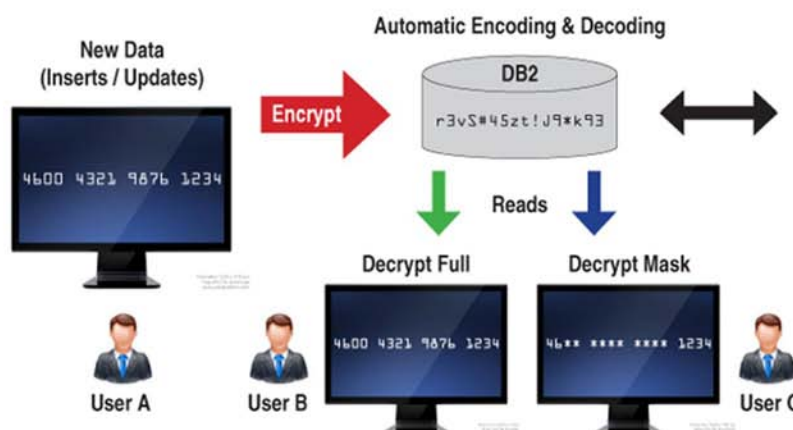
Como el nivel 2 y además distingue mayúsculas y minúsculas.

CRYPTO
COMPLETE



Sistema Integrado Encriptación para IBM i

Crypto Complete permite cifrar campos de las bases de datos, encriptar automáticamente archivos alojados por sus aplicaciones en carpetas de la IFS, así como encriptar los backups de bibliotecas, ficheros, archivos de salvado, objetos del AS/400 y carpetas o archivos de la IFS.



Cifrado de campos
Cifrado carpetas IFS
Backups Cifrados
Gestión de Claves
Rotación de Claves
Control Dual Claves
Separación poderes
Enmascaramiento
Tokenización
Auditoría y alertas