



**Sector:** Industria Gráfica  
**Compañía:** General de Impresiones S.A.

## TRANSFERENCIA DE CONTENIDOS

*Describimos aquí un caso de aplicación de las nuevas tecnologías a una situación clásica en empresas que se dedican a la impresión de Revistas de periodicidad relativamente frecuente, semanal, quincenal o mensual.*

*El Cliente es quién establece los contenidos y la maquetación de los textos e imágenes mientras que por otro lado, la Imprenta, en nuestro caso, General de Impresiones, S.A., los recibe, revisa, prepara y devuelve con las sugerencias y correcciones para la aprobación del Cliente.*

### Problema: Actualizaciones de última hora

Las dificultades se producen cuando como consecuencia del dinamismo de ese tipo de información hay que añadir o modificar contenidos, dado que la importancia y oportunidad de los mismos cambia de día en día y hasta de hora en hora. Desde la composición original hasta la que finalmente se decide pasar a impresión, se registran numerosos cambios producidos por la propia naturaleza de la misión informativa y del éxito de su publicación. Este éxito depende en gran parte de la incorporación de

noticias recién producidas, que incluso pueden ser ignoradas por la competencia y por ello adquirir un importante valor añadido. También depende de que se mantenga en secreto hasta el último momento una información exclusiva y puntual.

La empresa General de Impresiones, S.A. tiene una facturación aproximada de 120 millones de euros, ocupa a 900 personas, tiene unos 50 clientes y unas 130 cabeceras. Si tenemos en cuenta que una página de revista ocupa 20 MegaBytes y que 100 páginas ocupan 2000 MB, resulta fácil entender que el sistema de comunicaciones transporta grandes volúmenes de datos cuyo

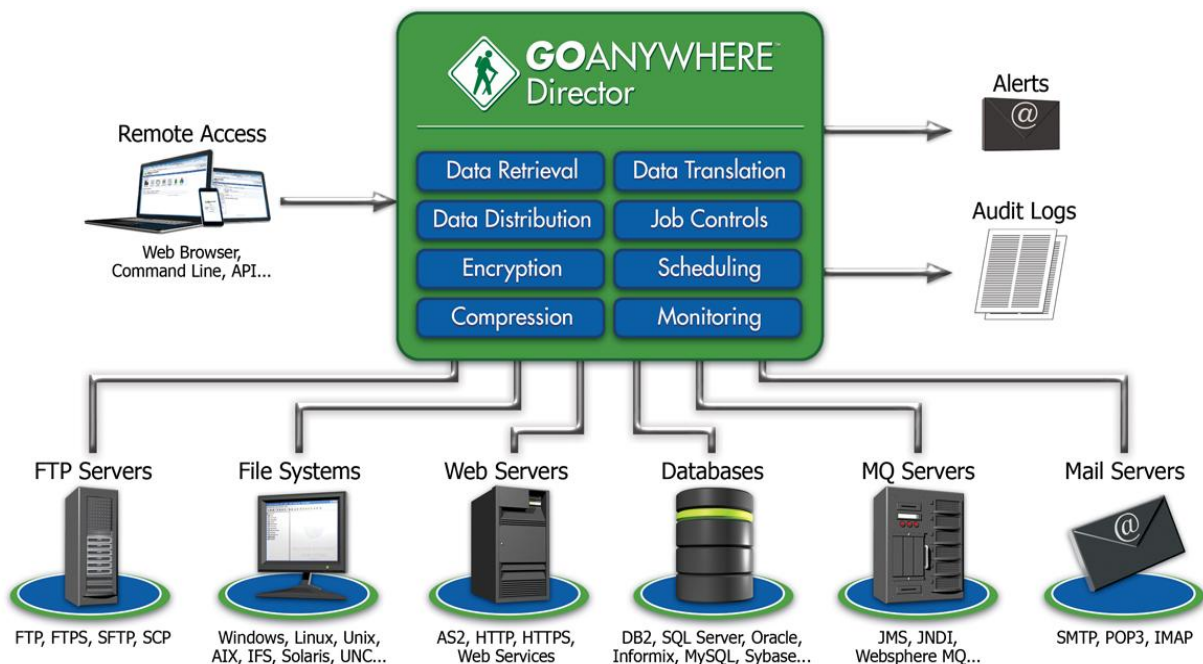
control en tiempo, forma y seguridad exigen medios altamente desarrollados.

El Director de Operaciones, D. Rafael Lara, nos describe el proceso de incorporación de los contenidos que les hace llegar el Editor de cualquier Revista o Publicación y cómo se ha resuelto finalmente contando con los medios informáticos adecuados.

Recordamos que el Sr. Lara trabaja en la empresa General de Impresiones, S.A. multinacional del sector de las comunicaciones, cuya base de negocio está dirigida a la impresión de libros y revistas.

### Alto volumen de información

Hasta hace relativamente poco tiempo, sus clientes le enviaban el contenido de la publicación a imprimir, en formato papel, mediante correo postal o mensajeros. Una vez en la empresa, el departamento de Pre-impresión revisaba el contenido de la información a imprimir, la ortografía y



el estilo, y preparaba la composición de cada una de las páginas en formato final. Esta información se reenviaba corregida de nuevo al cliente para su aprobación, la cual éste devolvía de nuevo a General de Impresiones, dando el visto bueno o bien aportando nuevas ideas y cambios. Este intercambio de información se repetía varias veces, hasta que todo estaba correcto y se aceptaba la prueba definitiva, la cual luego se enviaba a imprimir en el departamento de producción.

La tecnología permitió superar todo este trasiego de información en papel y el sistema de comunicación evolucionó positivamente. Dadas las posibilidades de los sistemas digitales se sustituyó el soporte papel por un dispositivo actual, el DVD. Todo era más reducido y manejable, pero seguían dependiendo de un sistema de correos o mensajería que, hoy en día, todavía resultaba lento para sus necesidades. Actualmente la información requiere más inmediatez, y sus clientes le demandaron un sistema más rápido y eficaz de intercambio de información.

***“Los conocimientos técnicos del personal propio no eran suficientes para acometer el proyecto con garantías en un plazo inferior a un año”***

*Sr. Ballesteros  
Director de Informática*

## Costoso diseño propio

Don Rafael Lara, se dirigió al Departamento de Informática para que buscara una solución que permitiera aumentar la capacidad de respuesta rápida requerida por sus clientes. No mucho tiempo después el Director de Informática, Don Claudio Ballesteros, presento un diseño de la aplicación requerida para atender los objetivos perseguidos y que básicamente debían lograr un entorno tan seguro como hermético para evitar indiscreciones y un acceso inmediato a la información. La complejidad del proyecto se hizo

evidente al tener que mantener vías de comunicación con diferentes clientes que utilizaban diferentes tecnologías y a los que había que ofrecer vías cómodas, fáciles y eficaces de comunicación.

Para realizar el proyecto se requería un experto en comunicaciones y la realización de un sistema integral de comunicaciones cuya creación se estimo en un trabajo de 3 hombres/año de un alto nivel profesional. Dados los costes y la duración que el proyecto podría alcanzar hasta ser operativo, el coste interno total se presupuestó en 138.000 euros.

## GoAnywhere: La alternativa

Al comprobar que los conocimientos técnicos del personal propio, no eran suficientes para acometer el proyecto con garantías, en un plazo inferior a un año, el director de informática, el Sr. Ballesteros, estudió otras alternativas externas considerando aplicaciones operativas creadas por expertos y que pudieran ser incorporadas al Sistema Informático de forma inmediata.

Tras una exploración de las alternativas que ofrecían las empresas de software y las consultoras de empresa, en el mercado informático, tuvieron conocimiento de la aplicación que mejor se acomodaba y cubría sobradamente sus necesidades. Se trataba del **GoAnywhere**, aplicación creada por la empresa Linoma Software, de USA, muy conocida en el ámbito del software de diferentes tecnologías, entre ellas el AS/400, ahora System i, AIX, Unix, Linux, Solaris, Windows y HP-UX.

El Sr. Ballesteros tuvo fácil hacer su

recomendación técnica basándose en los datos de que disponía. El software **GoAnywhere** tenía un coste de 24.000 euros, su aplicación operativa era inmediata, no había que reprogramar ninguna solución anterior y bastaba con el personal propio para su puesta en marcha.

El **GoAnywhere**, según comenta el Sr. Ballesteros, “gestiona un servidor de ficheros que permite conectar General de Impresiones con sus proveedores, clientes, empleados..., facilitando el intercambio de datos en un entorno controlado y auditado, simplificando la transferencia de un gran volumen de datos de forma rápida y segura, sin importar el sistema operativo origen o destino de la información, sin necesidad de instalar ningún software adicional más en el cliente final y aprovechando las estructuras hardware y software ya existentes”

***“La aplicación operativa de GoAnywhere era inmediata, no había que reprogramar ninguna solución anterior y bastaba con el personal propio para su puesta en marcha.”***

*Sr. Ballesteros*

## Primer proyecto

Entre otros asuntos, el Sr Ballesteros configuró un servidor de ficheros con **GoAnywhere** y se puso en contacto con sus clientes. Creó para cada cliente una carpeta de trabajo a la cual accedía con su propia clave. Este planteamiento permitió que sus clientes dispusieran de más tiempo para maquetar su

### GoAnywhere “Services”

Permite poner un conjunto de servicios de transferencia de datos (FTP, FTPS, SFTP, AS2) y un servidor web( HTTPS) para quienes necesiten conectarse a otro sistema para intercambiar archivos en un entorno seguro, a través del navegador. Instalado en su propia infraestructura, permite controlar las cuentas, permisos y archivos de datos de sus colaboradores así como planear respuestas a ciertos eventos. También puede configurar un módulo para envío de enlaces para descarga controlada de archivos, evitando el envío de los mismos.

producto, incluir los contenidos más recientes en sus publicaciones, y tener un servicio rápido, cómodo y fiable para el transporte de sus datos.

Por otra parte el GoAnywhere permitió perfeccionar aún más su método de trabajo implementando las utilidades que facilita el producto y que no habían sido previstas.

En muy poco tiempo y de una manera muy fácil, puso en marcha el servicio de avisos que proporciona GoAnywhere, para que el sistema enviase un aviso automático cada vez que cualquier usuario autorizado depositara un fichero en una carpeta reservada, informando a la persona/as designadas para que actuaran de forma inmediata, avisos que con las tecnologías actuales se pueden incluso desviar a un dispositivo móvil.

### Mejores flujos de información

Todo ello conduce a potenciar la implicación inmediata de las personas involucradas en el proceso productivo en un entorno de eficiencia en que las limitaciones técnicas y operativas no dificultan las iniciativas personales vinculadas al estado actual de los contenidos.

Según resume el Sr. Lara, el resultado final es que el cliente gana un tiempo fundamental para la creación de su producto, seguridad en el transporte de la información, comodidad en el modo de trabajo y una mayor agilidad, lo cual es importante para conseguir la calidad deseada en el producto acabado.

Más información: [www.att.es](http://www.att.es)

***“Actualmente la información requiere más inmediatez, y nuestros clientes demandaban un sistema más rápido y eficaz de intercambio de información.”***

*Sr. Lara  
Director de Operaciones*

### GoAnywhere “Director”

Gestiona de forma más eficiente el intercambio de datos a través de una innovadora aproximación centralizadora permitiendo la automatización de múltiples procesos. Permite a las empresas conectarse con prácticamente cualquier sistema (interno o externo) e intercambiar datos de forma segura a través de protocolos de seguridad estándar entre los que se encuentran: SFTP (SSH), SCP, FTP/S (SSL/TLS), HTTP/S, SMTP, POP3, IMAP y AS2.

GoAnywhere Director permite también la encriptación de los datos mediante sistemas de encriptación Open PGP y envíos con compresión ZIP y encriptación AES para mayor protección de la información sensible.

Características técnicas destacadas.	
<b>Bases de Datos:</b>	DB2 AS/400, Derby, Informix, PostgreSQL, SQL Server, MySQL, Oracle, Sybase
<b>Navegación Gráfica:</b>	Gestión centralizada y acceso desde navegador web
<b>Seguridad:</b>	Encriptación, Auditoría, Logs, Autenticación de firma digital/certificados
<b>Servidores:</b>	FTP, SFTP, SCP, FTPS, AS2, HTTP(S), Email, MQ
<b>Eficiencia:</b>	Reintenta/Continúa tareas interrumpidas, comprueba integridad, comprime
<b>Conversión formatos:</b>	Lee/escribe Excel, XML, CSV y texto de ancho fijo
<b>Alertas por E-mail:</b>	Avisa de errores, eventos, disponibilidad de archivos y envío por e-mail



**Tratamiento Global de Transferencia de Datos**

**GoAnywhere** es una solución novedosa que permite la recuperación, transformación, encriptación, compresión y distribución de datos o archivos de forma automatizada y/o planificada desde un solo punto de control y administración.

**GoAnywhere** racionaliza, protege y facilita el intercambio de datos entre plataformas de diferentes tecnologías.

American Top Tools    Tel. 93 3191612    Fax 93 3191755    att@att.es